

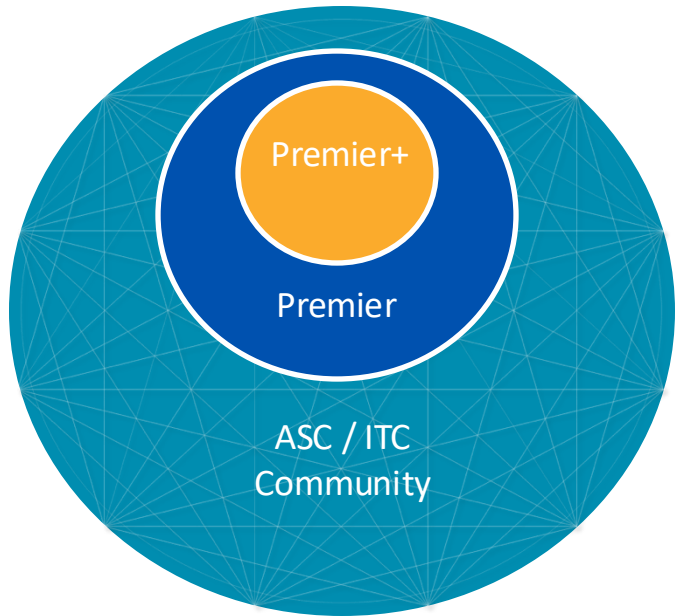
Programa de reconocimiento para partners Premier y Premier Plus LATAM 2025





Premier + / Premier Award Criteria

Each year Cisco recognizes those ASCs and ITCs that have achieved positive outcomes related to the growth and service quality of Networking Academy



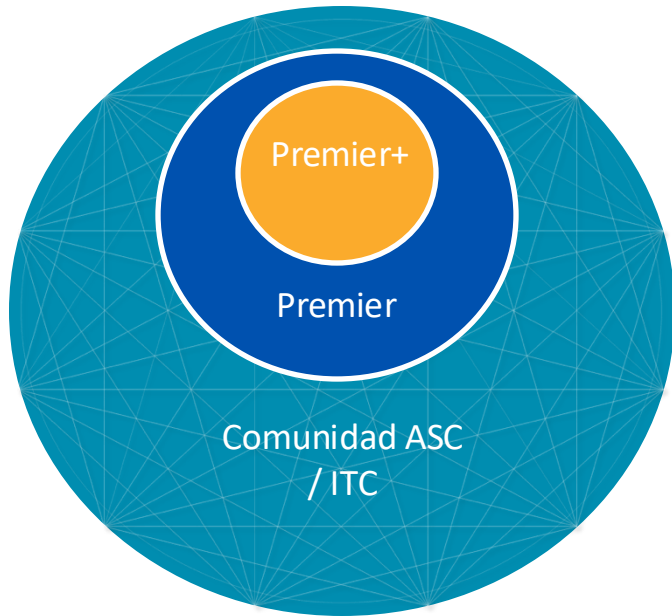
- Top 5% scoring in the “Partnership Health Index FY25” - Premier +
- Next 10% Top scoring in the “Partnership Health Index FY25 – Premier

Partnership Health Index FY25

Impact	Satisfaction	Engagement
<p><u>Academy Support Center (ASC)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Number of NetAcad Student Participants (SPs) at supported academies • Growth rate of NetAcad Student Participants (SPs) at supported academies (YoY % Growth) • Delta growth of NetAcad Student Participants (SPs) at supported academies (YoY Delta Growth) <p><u>Instructor Training Center (ITC)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Number of accredited instructors • Number of class participants at courses opened by accredited instructors 	<p><u>Instructor Training Center (ITC)</u></p> <p>Instructor satisfaction scores</p>	<p><u>Academy Support Center (ASC) / Instructor Training Center (ITC)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • “Engagement scores” consider the partner's strategic alignment and contribution to our program. • Each “BDM” provides a score for each ASC/ITC considering specific criteria. • Scoring goes from 1 (minimum score) to 10 points (Maximum Score).

Criterios reconocimiento Partners Premier y Premier + FY24

Cada año CISCO reconoce a aquellos ASC e ITC que han logrado resultados positivos relacionados con el crecimiento y la calidad del servicio de CISCO Networking Academy



- **Top 5%** en la nota del índice de Salud de Asociación (“Partnership”) = **Premier +**
- **Siguiente 10%** en la nota del índice de Salud de Asociación (“Partnership”) = **Premier**

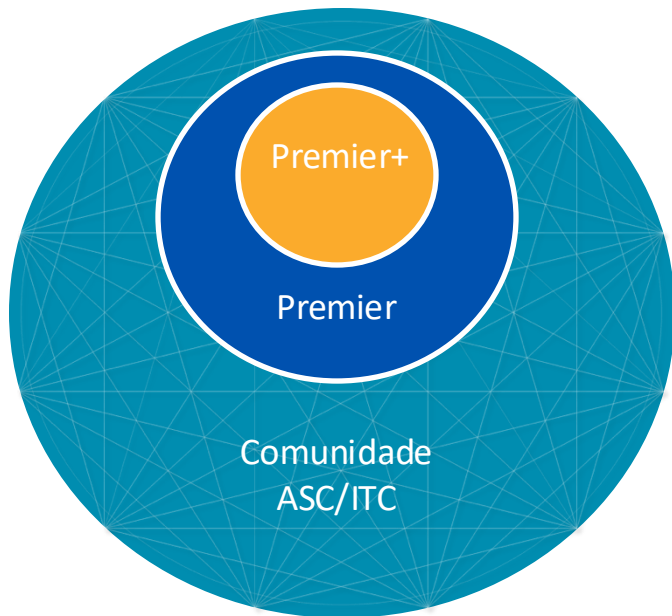
Índice de Salud de Asociación [“Partnership”) FY25

Impacto	Satisfacción	Compromiso
<p>Academy Support Center (ASC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de estudiantes participantes (SPs) en academias soportadas • Ritmo de crecimiento de SPs en academias soportadas (Crecimiento Año sobre Año %) • Delta de crecimiento en academias soportadas (Crecimiento Delta Año sobre Año %) <p>Instructor Training Center (ITC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de instructores acreditados • Número de “class participants” en cursos abiertos por instructores acreditados 	<p>Instructor Training Center (ITC)</p> <p>Puntaje de satisfacción de Instructores</p>	<p>Academy Support Center (ASC) / Instructor Training Center (ITC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Las “puntuaciones de participación” consideran la alineación estratégica del socio y su contribución a nuestro programa. • Cada “BDM” proporciona una puntuación para cada ASC/ITC considerando criterios específicos. • La puntuación va de 1 (puntuación mínima) a 10 puntos (puntuación máxima)



Critérios de Prêmio Premier + / Premier

Todos os anos, a Cisco reconhece os ASCs e ITCs que alcançaram resultados positivos relacionados ao crescimento e à qualidade do serviço da Networking Academy.



- Top 5% com melhores no “Índice de Sustentabilidade da Parceria FY24” - Premier +
- Próximos top 10% com melhor pontuação no “Índice de Sustentabilidade da Parceria FY24” – Premier

Índice de Sustentabilidade da Parceria FY25

Impacto

Centro de Suporte a Academias (ASC)

- Número de estudantes participantes (SPs) da NetAcad em academias apoiadas
- Taxa de crescimento de estudantes participantes (SPs) da NetAcad em academias apoiadas (% de crescimento anual)
- Crescimento delta de estudantes participantes (SPs) da NetAcad em academias apoiadas (crescimento anual do delta)

Centro de Treinamento de Instrutores (ITC)

- Número de instrutores credenciados
- Número de participantes em cursos abertos por instrutores credenciados

Satisfação

Centro de Treinamento de Instrutores (ITC)

Pontuações de satisfação do instrutor

Compromisso

Centro de Suporte a Academias (ASC) / Centro de Treinamento de Instrutores (ITC)

- As “pontuações de engajamento” consideram o alinhamento estratégico e a contribuição do parceiro para o nosso programa.
- Cada “BDM” fornece uma pontuação para cada ASC/ITC considerando critérios específicos.
- A pontuação vai de 1 (pontuação mínima) a 10 pontos (pontuação máxima).

Beneficios Premier / Premier Plus FY25

Premier +



Instructor Trainer
Certification Voucher



Visibilidad Redes Sociales



Sesiones para Partners

Premier Partners



Instructor Trainer
Certification Voucher

