



ASC Dashboard

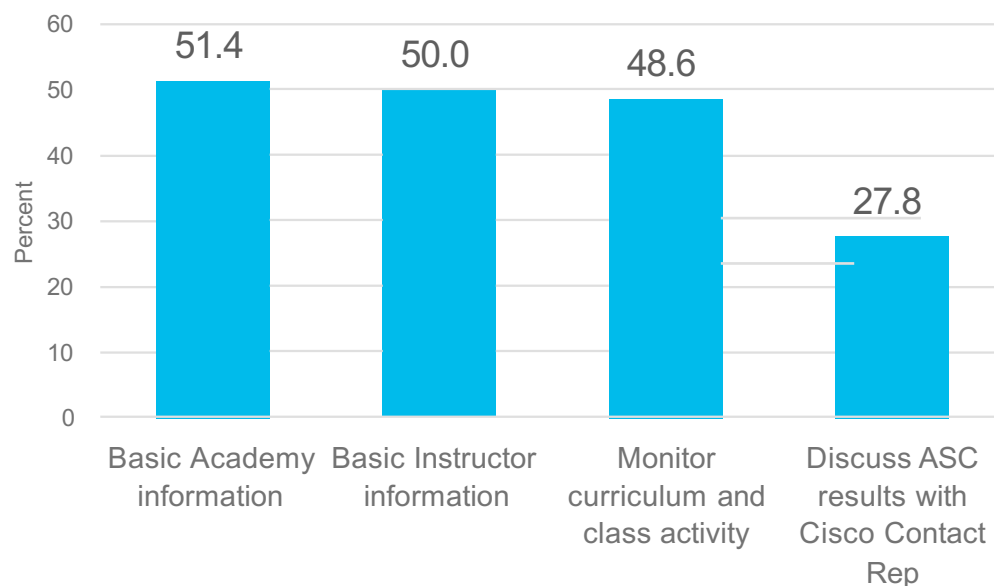
Sesión de Formación

David de San Benito

03.12.24

ASC Dashboard Use Cases & Helpfulness

What are your two most common reasons for accessing the ASC Dashboard?
(select up to 2)



(N=72)

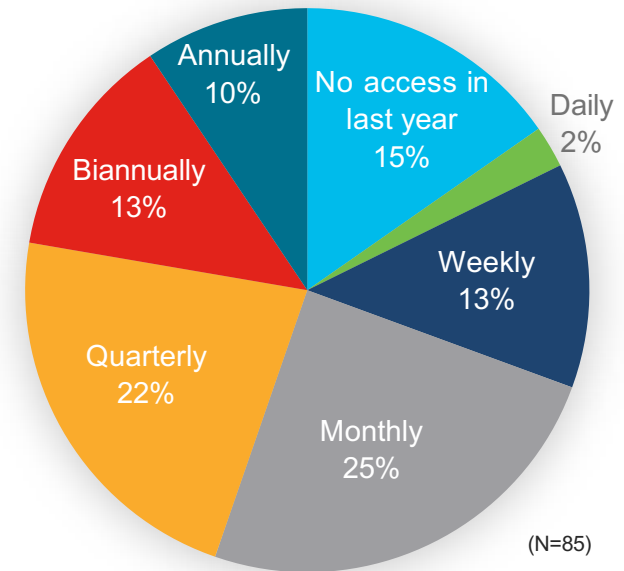
83.4% of reporting ASC Contacts feel the ASC Dashboard has been *moderately* or *extremely* helpful in meeting their needs. (N=72)



- ASC Contacts most commonly access the ASC Dashboard for:
 - Academy information (e.g., address, NetAcad contact information)
 - Instructor information (e.g., contact information and accreditations), and
 - To monitor Academy curriculum and class activity

ASC Dashboard Access

About how often have you accessed the Academy Support Center (ASC) Dashboard in the last year?



- Monthly was the single most common frequency of ASC Dashboard access (25%), with 62% of ASC Contacts reporting daily, weekly, monthly, or quarterly access.
- 38% of ASC Contacts reported ASC Dashboard access about two times per year or less.

Agenda

1. ASC Dashboard: Checklist
2. Casos de Uso: Campaña, Reunión con Cisco Academy, Reconocimiento Premier+/Premier
3. Recomendaciones.
4. Q&A.

ASC Dashboard Checklist

Checklist

- Glosario (Tool y ASC Handbook).
- Filtros.
- Descarga de información.
- Grabar informes ASC.
- Información:
 - Mi CRM: Datos de Academias (supported Academies).
 - Instructores activos y acreditaciones.
- Actividad:
 - Actividad Academias.
 - Crecimiento.
 - Actividad de cursos Skills for All.

Casos de Uso

Caso de Uso: Campaña “CCNA on the Rocks”

- **Oportunidad:** Bajo ratio de alumnos que acceden al itinerario completo CCNA. La estructura del plan de estudios hace complejo cubrir el contenido de los 3 módulos de CCNA. No todos los profesores tienen CCNA 3.
- **Objetivo Campaña:** Campaña dirigida a estudiantes para curso CCNA virtual para ayudar a los alumnos a completar Full CCNA.
- **Estructura de mi campaña:** Gratuita, Virtual, Cobertura país, Tres fases (CCNA 1, CCNA 2, CCNA 3).
- **Cursos:** CCNA 1, CCNA 2, CCNA 3
- **Calendario:** Fase 1: CCNA 1 (Junio 2023 – Diciembre 2023) / Fase 2: CCNA 2 (Junio 2023 – Febrero 2024) / Fase 3: CCNA 3 (Marzo 2024 - Junio 2024)
- **Indicadores de seguimiento:** Alumnos Registrados / Participantes / Completados.

Caso de Uso: Reunión anual Cisco Academy

- **Oportunidad:** Reunión anual con una academia para presentarle resultados de su actividad.
- **Indicadores de seguimiento:**
 1. Total de cursos abiertos
 2. Instructores activos
 3. Estudiantes únicos año fiscal (año fiscal previo)
 4. Crecimiento Impacto
 5. Desglose por curriculum Core de Cisco

Caso de Uso: Reconocimiento Premier +

- **Oportunidad:** Estimación estado de reconocimiento Premier +/- Premier FY25.
- **Indicadores de seguimiento:**
 1. Volument Class Participants
 2. Crecimiento (Delta)
 3. Crecimiento (%)
 4. Engagement Score
- **Filtros:** Uso de filtros para estimación estado de reconocimiento Premier +/- Premier FY25.

Recomendaciones

- Usar navegador **Firefox**
- **Grabar informes** - Reduce tiempos de carga de la información.
- Curso “**Skills for All**” - Para obtener cursos SFA / Pestaña “Classes”. Usar filtrado de cursos para seleccionar cursos SFA.
- **Crecimiento para nivel Academia** – Tab Participant growth. Datos corresponden al año Fiscal de Cisco y los datos se muestran como “YTD” (Desde agosto hasta el día del informe).
- **Crecimiento para nivel ASC** – Tab ASC Trend new. Datos corresponden al año Fiscal de Cisco y los datos se muestran para cada trimestre o año fiscal.
- Para **reuniones con Academias** se recomienda una periodicidad: Semestral / Annual.
- Descargar datos a **Excel** para hacer una analítica más robusta de la información.

Encuesta sobre la sesión

Tell us in our Slido SURVEY!

Survey Link:

<https://app.sli.do/event/fcfzBkGnQrtZzqaLvxVQXg>

Completa esta breve encuesta para ayudar a mejorar nuestras sesiones sobre la herramienta ASC Dashboard de Cisco Networking Academy.

#3770 463

Passcode: uops7t

Or scan
barcode:



Is Generative Artificial Intelligence (GenAI) here to stay?

What is your experience with GenAI?

Tell us in our first QUICK INSIGHTS SURVEY!

Take two minutes to share your thoughts and help inform our thinking around AI technologies within Cisco Networking Academy!

Survey Link:

<https://go2.cisco.com/NetAcad-QIS-GenAI>
(available in 18 languages)

Or scan
barcode:



Thank you for your attention

